

SILEKOL Sp. z o.o.

ul. Mostowa 30K

47-220 Kędzierzyn-Koźle

REFERENCJE

Model urządzenia

Data instalacji

19.07.2023

Aplikacja

Oznaczenie zawartości formaldehydu, zawartość wody metodą KF

Próbka

Roztwór wodny formaldehydu, metanol

Norma

PN-ISO-760_2001P-oznaczanie wody metoda Karla Fischera
PN 83C 88000 formalina techniczna

Gwarancja

Swobodna wypowiedź klienta
uwzględniająca m.in.

- opiekę gwarancyjną i pogwarancyjną
- czas reakcji i rzetelność serwisu

- dostępność części zamiennych/eksploatacyjnych
- wsparcie aplikacyjne
- obsługę i zastosowane rozwiązania technologiczne zakupionego systemu/ów

-Montaż i instalacja nowego modułu do 888 Titrandu oraz 888 Titrandu z pełną dokumentacją

-Wdrożenie metody zgodnie z normą

-Praktyczne szkolenie dla pracowników z obsługi aparatu

-Doradztwo w zakresie doboru odczynników

-Dobra komunikacja z serwisem podczas usługi serwisowej, a także po – telefoniczna, wymiana maili

-wszystkie kwestie dotyczące funkcjonalności możliwości aparatu dokładnie wyjaśnione

-Serwis dzieli się z klientem fachową wiedzą i praktycznymi wskazówkami

- Dostarczenie przez serwis dodatkowych instrukcji, norm, dokumentacji pozwalającej na poszerzenie wiedzy w zakresie metod miareczkowania przez klienta oraz indywidualne doszkolenie

KIEROWNIK
DZIAŁU JAKOŚCI

Paulina Kozłowska

(pieczęć firmy)

22.08.23. Paulina Kozłowska
(data, czytelny podpis)